



# وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة الزهراء (ع) للبنات

## دليل الجودة في جامعة الزهراء (ع) للبنات

### إعداد

السيدة / نور قاسم رشيد/ مدير قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي  
السيدة / براء عدنان بديوي/ قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي



**دليل الجودة :** هو مجموعة من العمليات والأنظمة الضرورية التي تحقق الأداء الفعال للجامعة وفق تطبيق سياسات وإجراءات تضمن جودة جميع معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

أهمية بناء وتوثيق دليل ضمان الجودة بالجامعة لتوفير أدوات وخطط يضمن تطبيقها للحصول على بيانات واضحة لمواضع القوة والضعف داخل الجامعة والتحسين المستمر لاستمرار الجامعة وتقديمها.

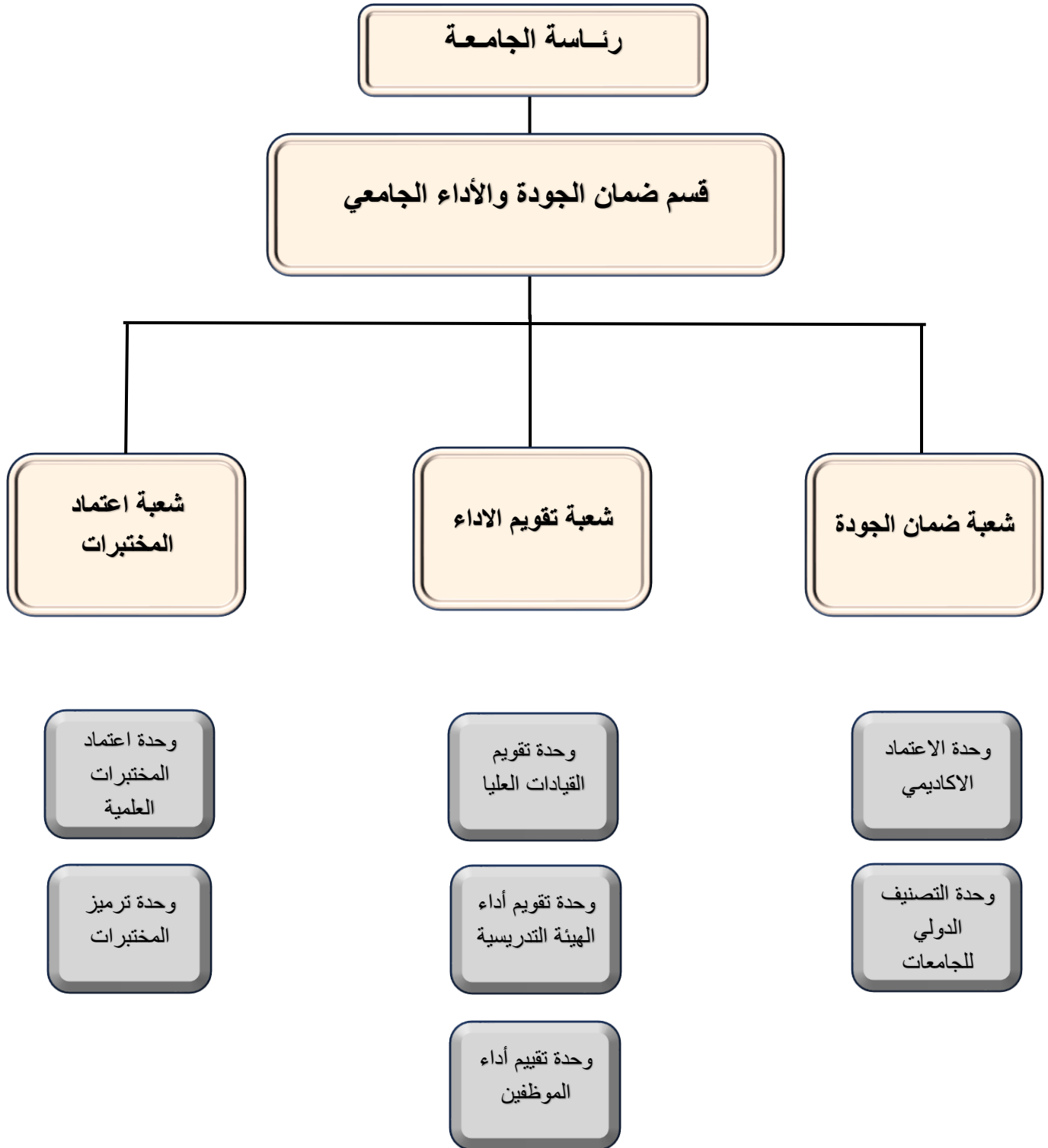
## كلمة مدير القسم :

### بسم الله الرحمن الرحيم

قال رسول الله صلى الله عليه واله وسلم "إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتَّقَنَهُ". ومن هذا المنطلق فإن جامعة الزهراء (عليها السلام) للبنات تولي اهتماما كبيرا لإتقان العمل في جميع مستوياته الوظيفية ووحداته الأكاديمية والإدارية. وهذا الإتقان يتمثل في الاهتمام بمعايير الجودة والتميز في الأداء، لذا فإن إدارة الجودة تسعى جاهدة لوضع الخطط التحسينية وتقويم الأداء وتطبيق معايير وأنظمتها الجودة في مجتمع جامعة الزهراء (عليها السلام) للبنات تحقيقا لرسالتها المتمثلة في تطوير نظام أكاديمي وإداري متميز يوفر منظومة تعليمية متكاملة تتمحور حول الطالب معتمدة في ذلك على مناهج دراسية واستراتيجيات تدريس تتلاءم مع مستجدات العصر الحديث وتوفير البيئة الأكاديمية التي ترضي طموحات المستفيدين من طلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين سعيا الى تحقيق الميزة التنافسية لجامعة الزهراء (عليها السلام) للبنات في العراق ووصولاً إلى المنافسة الإقليمية والعالمية. كما تسعى إدارة الجودة إلى المساهمة في تحقيق رسالة الجامعة والوفاء بمتطلبات الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة من قبل الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي وهيأة الاعتماد الدولية.

**نبذة عن القسم :** هو احد الأقسام المرتبطة بالسيدة رئيسة الجامعة لماله من أهمية في الجامعة ويسعى القسم الى بناء نظام فعال واستراتيجيات لضمان الجودة في الجامعة ونشر ثقافة الجودة والاعتماد في مجتمع جامعة الزهراء (عليها السلام ) للبنات مما يسهم في تعزيز ثقافة التقييم الذاتي ومواصلة التحسين والتطوير للأداء الاكاديمي والتعليمي في الكليات ومراكز الجامعة كما يسهم القسم في توفير الدعم للجامعة من خلال شعب القسم وكذلك شعب ضمان الجودة في الكليات والمراكز في الجامعة التي تعمل بتكامل مع رؤية ورسالة وأهداف جامعة الزهراء (عليها السلام ) للبنات.

## الهيكل التنظيمي لقسم ضمان الجودة وتقويم الأداء



## رؤية القسم:

جودة مستدامة و برامج معتمدة وطنيا و دوليا.

## رسالة القسم:

هدف قسم ضمان الجودة وتقويم الاداء إلى تحقيق واستمرار جودة الأداء المؤسسي والأكاديمي بكليات الجامعة بما يضمن الارتقاء المستمر بجودة العملية التعليمية والأنشطة البحثية والخدمات المجتمعية في ضوء المعايير المحلية والعالمية، وبما يحقق رسالة الجامعة وأهدافها الإستراتيجية. وكذلك تأهيل الجامعة وكلياتها للاعتماد من خلال تطوير نظم متكاملة للمراجعة الداخلية والتقويم الذاتي وخلق وعي ايجابي بين منسوبي الجامعة وكافة الأطراف ذات الصلة تجاه فكر التقويم والتطوير المستمر اعتمادا على قدرات بشرية ذات كفاءات متميزة ونظم وآليات قياس معترف بها محليا وعالميا.

## اهداف القسم

- ١- دعم عملية ضمان الجودة والاعتماد بما يتماشى مع المتطلبات الداخلية لكليات الجامعة.
- ٢- تطبيق المعايير الوطنية المعتمدة من الوزارة في كافة البرامج الأكاديمية التي تقدمها.
- ٣- بناء وتعزيز القدرات البشرية بالكليات في مجال التقويم الذاتي وضمان الجودة والاعتماد من خلال التدريب والدعم الفني المستمر لإعداد الكوادر المتميزة.
- ٤- تعزيز ثقة المجتمع على المستوى المحلي والإقليمي والدولي في خدمات ومخرجات أنشطة كليات الجامعة.
- ٥- تقديم التوصيات لإدارة الجامعة فيما يختص بسياسات التطوير المستمر وبرامج ضمان وإدارة الجودة الأكاديمية ومتابعة تطبيقها

## مهام شعب اقسام ضمان الجودة والأداء الجامعي

### مهام شعبة ضمان الجودة:

- ١- اعداد و متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية لقسم ضمان الجودة من اجل ترصين جودة المخرجات التعليمية للجامعة.
- ٢- اجراء عملية الرقابة والمتابعة الدورية لتنفيذ معايير ضمان الجودة والاعتماد داخل الجامعة.
- ٣- متابعة اعداد تقارير التقييم الذاتي وخطط التحسين للكليات.
- ٤- اعداد استمارة استبانة دورية لاهم مكونات العملية التعليمية والتي تشمل : استمارة راي الطالب وتقييمه للعملية التعليمية ، استمارة استبانة عضو الهيئة التدريسية، تقارير دورية.

- 5- ادارة البريد الالكتروني للقسم من حيث ارسال واستلام الكتب الرسمية.
- 6- التوثيق والارشفة الالكترونية لكافة الكتب الرسمية الخاصة بالشعبة.

### مهام وحدة التصنيفات العالمية :

- 1- متابعة ترتيب الجامعة ضمن التصنيفات العالمية مقارنةً مع بقية الجامعات الحكومية والاهلية.
- 2- اعداد التقارير الدورية بخصوص المحافظة والارتقاء بترتيب الجامعة في التصنيفات العالمية.
- 3- تحديث البيانات الخاصة بالتصنيفات العالمية بشكل دوري ضمن قواعد البيانات الخاصة بالتصنيفات.

### مهام شعبة تقييم الأداء

- 1- انجاز ملفات تقويم الاداء (القيادات العليا، التدريسيين، الموظفين) في كافة تشكيلات الجامعة والتي تتم بعدة مراحل:
- 2- اقامة ورش عمل لتوضيح التعليمات الوزارية وشرح آلية عمل المنظومة الالكترونية لتقويم الاداء.
- 3- متابعة اجراءات عملية تقويم الاداء.
- 4- سحب التقارير النهائية للمصادقة عليها من قبل السيد رئيس الجامعة.
- 5- اعلام الوزارة وتشكيلات الجامعة بانتهاء عملية تقويم الاداء.
- 6- تحديث قواعد البيانات الخاصة بدرجات تقويم اداء منتسبي جامعتنا.



## شعبة جودة المختبرات التعليمية:

هي الشعبة المسؤولة عن النهوض بواقع المختبرات في المؤسسات العلمية والبحثية والطبية ولكي تكون ضمن معايير ومواصفات عالية وعالمية. ان ضمان جودة المختبرات سيعود على المؤسسات بالفائدة وتكون هذه المؤسسة او الجامعة مصاف الجامعات المتقدمة حيث ستعمل على اتقان عمل المختبرات لإجرائها القياسات والفحوصات العلمية والهندسية والطبية الدقيقة والمعتمدة لدى جميع المؤسسات العالمية ولكي تقدم الافضل في مجال البحث العلمي والدراسات العلمية المتقدمة.

### ومن اهم اهداف هذه الشعبة :

- ١- اقامة دورة تدريبية على معايير المختبر الجيد (GLP)
- ٢- متابعة ادامة الأجهزة المختبرية ومعايرتها
- ٣- اتخاذ التدابير اللازمة لحصول المختبرات الجامعية على الاعتماد من قبل الهيئة العراقية للاعتماد
- ٤- انشاء مختبرات مركزية تنطبق عليها المواصفات العالمية
- ٥- التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لإقامة دورات تخصصية لتدريب منتسبي على برامج المدققين وفاحصي جودة اعتماد المختبرات
- ٦- وضع خطة لعمل زيارات دورية لمختبرات الأقسام العلمية مختبر لمتابعة احتياجات المختبرات من الأجهزة والمعدات
- ٧- اعداد الاستمارة الخاصة بتوفير اللوازم المختبرية
- ٨- اعداد الاستمارات الخاصة بوضع خطة صيانة وخطة معايرة للأجهزة المختبرية